

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN BEWUST EN GEZOND GENIETEN

## GEWICHTSCOACHING

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Consulent:** Bewust en gezond genieten gewichtscosting, aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtscosting Nederland en gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Filippo Support, gevestigd aan Weteringstraat 17, 5175CA te Loon op Zand, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 59697377.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Consulent een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** de Consulent en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de Consulent zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. **Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte:** een Overeenkomst tussen de Consulent en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Consulent en de Consument op een andere plaats dan op de bedrijfslocatie van de Consulent. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
7. **Diensten/Dienstverlening:** de in het kader van de Overeenkomst door de Consulent te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, gewichtscosting en het geven van presentaties over gezonde voeding en beweging.
8. **Consult:** ieder in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot gewichtscosting door de Consulent te verzorgen consult, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek. De Overeenkomst kan een enkel Consult of meerdere Consulten omvatten.
9. **Schriftelijk:** naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Consulent en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van de Consulent is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van de Consulent kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van de Consulent, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van de Consulent op de eventueel daartoe door de Consulent aangewezen wijze is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van de Consulent, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Consulent anders aangeeft.
4. Indien de Consulent de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST BUITEN DE VERKOOPRUIMTE**

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Nakoming van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
3. Indien de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte volledig door de Consument wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het recht van ontbinding zodra de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte door de Consument is nagekomen.
4. De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door de Consument aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij de Consument. Zodra de Consument in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal de Consument de ontbinding van die Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van de Consument overeenkomstig lid 2, terwijl een deel van de overeengekomen Dienstverlening door de Consument reeds is nagekomen, is de Consument de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte dat door de Consument is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de Consument aan de Consument is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. De Consument zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door de Consument voorgeschreven wijze, aan de Consument verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan de Consument verstrekte informatie. De Consument is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Ook voor het overige dient de Opdrachtgever de Consument steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
2. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient de Consument op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van een voor de Dienstverlening geschikte ruimte alsook alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door de Consument gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van de Consument en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door de Consument mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 6. | CONSULTAFSPRAKEN**

1. Indien en voor zover de datum en tijd van Consulten bij het aangaan van de Overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, komen Partijen deze nadien uitdrukkelijk overeen. Bij het aangaan van de Overeenkomst komen Partijen uitdrukkelijk overeen binnen welke termijn het overeengekomen aantal Consulten moet zijn gevolgd. Indien en voor zover de Opdrachtgever de Consument niet in staat stelt om de Consulten binnen deze termijn te verzorgen, komen deze Consulten te vervallen zonder dat dat Consument tot enige compensatie is gehouden.
2. Afmelding voor of verzetten van Consulten dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang van het geplande Consult te geschieden. In geval de Opdrachtgever zich niet tijdig afmeldt of niet tijdig verzoekt om deze te verzetten, vervalt het Consult zonder dat Consument tot enige compensatie is gehouden. Het tijdstip waarop de verklaring van de Opdrachtgever de Consument bereikt, geldt als tijdstip van annulering c.q. het verzoek tot verzetten van een Consult. Annuleren en verzetten kan telefonisch geschieden, doch rust de bewijslast wat betreft tijdige annulering/ tijdig verzoeken tot verzetten van een Consult, bij de Opdrachtgever.

3. Het vaststellen van een nieuwe datum en/of tijd met betrekking tot het verzetten van Consulten, geschiedt in onderling overleg tussen Partijen, waarbij zij rekening houden met elkaars redelijke belangen.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, berekend aan de hand van het bedrag waarop de Consulentevens aanspraak had gemaakt indien zij in staat was gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien de Overeenkomst betrekking heeft op Consulten en de Overeenkomst door de Opdrachtgever tussentijds wordt geannuleerd, dat de Opdrachtgever gehouden is tot betaling van de prijs voor de Consulten die reeds zijn afgenomen en/of waarvoor de Opdrachtgever zich niet tijdig heeft afgemeld overeenkomstig artikel 6.2, alsook de prijs van de eventuele Consulten die binnen 24 uur nadat de annuleringsverklaring de Consulente heeft bereikt, gepland stonden.

#### **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. De Consulente is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop de Consulente geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen overheidsmaatregelen, ziekte van de feitelijke opdrachtnemster, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien de Consulente bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. De Consulente is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst de Consulente ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door de Consulente in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is de Consulente gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de Consulente uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die de Consulente ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien de Consulente de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | BETALINGEN**

1. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Consulente gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te vorderen, met dien verstande dat in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming kan worden gevorderd van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de Consument tot betaling.
2. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur vermelde betaalinstructies.

3. De Consulent is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval de Opdrachtgever een Consument is, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. De Consulent verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. De Consulent verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; de Consulent kan nimmer garanderen dat de beoogde resultaten, zoals wat betreft het streefgewicht, daadwerkelijk worden behaald.
2. De Consulent is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De Consulent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. De Consulent kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Consulent in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Consulent aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Consulent toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht de Consulent jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de Consulent te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient de Consulent daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van de Consulent ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van de Consulent is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van de Consulent betrekking heeft.
6. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door de Consulent verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan de Consulent.

#### **ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. De Consulent behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van door haar samengestelde programma's, de door de Consulent gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van de Consulent rust.
2. De Opdrachtgever zal de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen, voor eigen commerciële doeleinden aanwenden of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen in het kader van de Overeenkomst aan hem beschikbaar zijn gesteld.
3. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare inbreuk op het bepaalde in de vorige leden van dit artikel verplicht de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade die de Consulent dientengevolge lijdt. Voorts is de Consulent gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

#### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van de Consulent aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.